

I det omfang ikke andet er anført i disse vilkår, gælder NL 92, henholdsvis NLM 94 eller ORGALIME S92.

Definitioner: Sælger: Selskabet, der ønsker at sælge sine produkter. Køber: Den fysiske og juridiske person, som hæfter og køber sælgers produkter. Produkter: Produkterne specificeret i ordrebekræftelse eller et andet dokument, og hvor det af sammenhængende fremgår, at også enheder, dele, tilbehør, reparationer eller service er inkluderet.

1. Priser

Alle priser er ekskl. merværdiafgifter og eventuelle statsafgifter og er afgivet med forbehold for ændringer i offentlige afgifter, materiale- og lønudgifter. Sælger har ret til at ændre priser og efterfakturere i tilfælde af, at køber ikke overholder de kvantiteter og tidsfrister, der er bekræftet fra sælgers side eller i øvrigt aftalt mellem køber og sælger, herunder som følge af valutakursændringer, materialeprisstigninger, prisforhøjelser fra underleverandører, ændringer i toldafgifter, ændringer i arbejds lønninger, statsindgreb eller lignende forhold som sælger kun har begrænset eller ingen kontrol over.

2. Leveringstider

Den angivne leveringstid er med forbehold for force majeure. Meddelelser fra sælgers side om leveringstider/datoer er kun at betragte som forventede leveringstider/datoer. Køber kan ikke kræve erstatning for omkostninger/tab, der direkte eller indirekte skyldes forsinkede leveringer.

3. Leveringsbetingelser

Levering sker ex works incoterms 2020 og leveringen anses for sket, når produktet er meldt klar til afhentning henholdsvis overdraget til speditor. Forsendelse sker for købers risiko. Sælger tegner ikke transportforsikring, men tilstræber altid omhyggelig emballering. Ved leverancer under kr. 750,00 beregnes ekspeditionsgebyr på kr. 250,00. Er andet ikke aftalt, sker leveringen af specialfremstillede ordre: Op til og med 100 enheder +/-5 enheder. Fra og med 101 enheder +/-5%, dog gælder for metervarer (f.eks. varmekabler) +/-10%. Ved forsendelse på spoler, i trækasser, på træpaller og lignende krediteres forsendelsesemballage ved franko ube-skadiget returnering til sælger.

4. Betaling og rente

Hvor andet ikke er aftalt, sker betaling ved efterkrav eller 30 dage netto. Ved senere betaling beregnes rente p.t. 1,5% pr. påbegyndt måned, regnet fra forfaldsdagen, dog mindst kr. 50,00. Beløbet indeholder rykkergebyr. Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betaling på grund af eventuelle modkrav, som sælger ikke har anerkendt. Sælger er berettiget til, efter sælgers skøn, at undlade at levere produkterne indtil køber har opfyldt sælgers betalingskrav, såsom forudbetaling eller betaling af ethvert udestående beløb til sælger.

5. Returnering

Ubrugte, ubeskadigede prislisterprodukter i ubeskadiget originalemballage, der efter forudgående aftale og med oplysning om vor retur- og faktura nummer samt dato, returneres på købers regning og risiko inden 1 måned efter levering, krediteres med den fakturerede produktværdi med fradrag af returtagingsgebyr på 15% af den fakturerede værdi, dog mindst kr. 250,00. Retur nr. oplyses af vor salgskontor. Andre produkter, der f.eks. er specialfremstillet, afvigende fra vore standardtyper eller hjemtaget af os på særlig bestilling, kan ikke krediteres.

6. Reklamation

Reklamation over manko eller andre synlige fejl og mangler skal skriftlig fremsendes til sælger inden 8 dage fra leverances modtagelse: i modsat fald er køber afskåret fra at gøre denne form for reklamation gældende. For at reklamationen kan gøres gældende, skal pågældende produkt retur-neres til os. Årsagen til reklamationen samt installations-/ibrugtagningdagen skal klart angives på reklamationssedlen, som fastgøres på hvert af de reklamerede produkter, såfremt der forekommer forskellige fejl ved en returnering. Endvidere skal produktidentifikation findes i reklameringsrapporten.

6a. Afhjælpning af fejl og mangler

Produkter, der indenfor 12 måneder fra leveringen måtte vise sig at være behæftet med sælger tilregnelige fejl eller mangler, som køber ikke burde have konstateret ved leveringen, og som umiddelbart efter konstatering heraf og inden nævnte frists udløb, indsendes på købers regning og risiko til vor adresse, erstattes således, at sælger valgfrit reparerer eller ombytter det indsendte eller refunderer produktets pris. Hvis sælger vurderer, at produktet ikke kan indsendes, foretages reparationen på stedet efter aftale mellem sælger og køber. Viser sælgers undersøgelser, at produktet ikke er mangelfuldt, er sælger berettiget til at returnere produktet til køber, på købers regning og risiko, og sælger har krav på betaling for anvendt tid og materialer i forbindelse med undersøgelse.

6b. Konstruktion

Sælger har udelukkende erfaring i fabrikation af egne produkter og ikke nødvendigvis i deres anvendelse. Derfor påtager køber sig det fulde ansvar for produkternes egnethed til købers anvendelsesformål. Køber har således ansvar for afprøvning af sælgers produkt inden montage i den konstruktion, hvori sælgers produkt skal indgå. Endvidere har køber ansvar for afprøvning af den færdige konstruktion efter montage af sælgers produkt, inden videre salg.

6c. Installations- og brugeransvar

Sælgers ansvar begrænser sig udelukkende til det af sælger leverede produkt (jf. 6b). Skader forårsaget af overophedning eller korrosion er ikke omfattet af sælgers ansvar. Sælger kan ikke påtage sig ansvar for brug i strid med gældende elektriske forskrifter, sælgers installations- og brugerforskrifter eller anvendelser, som ikke er i overensstemmelse med almindelige gode faglige principper.

6d. Service uden om vort ansvar

Yder sælger service i garantiperioden, og viser sælgers undersøgelser at produktet ikke er behæftet med fejl og mangler, som er sælgers ansvar, forbeholder sælger sig ret til at debitere køber subsidiært den servicekrævende part udgifterne i forbindelse med denne service. Produkter udenfor garanti (jf. pkt. 6a) vil blive repareret til gældende takster.

7. Produktansvar

Sælgers ansvar begrænses som nævnt i NLM 94, henholdsvis NL 92 §36, der er således lydende: Sælgeren er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af sælger eller andre, som han har ansvar for. Sælgeren er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens materiellet er i købers besiddelse. Sælgeren er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter, hvori disse indgår. Sælgeren er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. I den udstrækning, sælgeren måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde sælgeren skadesløs i samme omfang, som sælgerens ansvar er begrænset efter de 3 foregående stykker. Disse begrænsninger i sælgerens ansvar gælder ikke, hvis han har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Sælgeren og køberen er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af materiellet. Begrænsningerne i sælgers ansvar gælder ikke i det omfang, det strider mod ufravigelig produktansvarlovgivning. For leverancer uden for Norden gælder ORGALIME S92.

8. Ansvarsbegrænsninger

Sælger er ikke ansvarlig over for køber for nogen af de følgende typer tab eller skade, som måtte udspringe af eller i relation til en aftale, som reguleres af disse salgs- og leveringsbetingelser: 1) ethvert tab resulteret fra tab af produktion, profit, omsætning, goodwill eller forventede besparelser, eller 2) ethvert tab eller odelæggelse af data, eller 3) enhver anden følgeskade eller indirekte tab. Sælgers ansvar for tab eller skade, som måtte udspringe af eller i relation til en aftale, som reguleres af disse salgs- og leveringsbetingelser, skal være begrænset til det totale beløb, som sælger har faktureret til køber for den pågældende aftale.

9. Produktspecifikationer

Uanset produktspecifikationer i tilbud, brochurer, tegninger og lignende forbeholder sælger sig ret til at foretage tekniske ændringer indenfor aftalte kvalitetsnormer.

10. Ejendomsret

Sælgers ideoplæg, tegninger, beskrivelser, modeller, prøver og lignende forbliver sælgers ejendom og kan tilbagekaldes på forlangende fra sælger. Køber må ikke på nogen måde bruge eller videregive sælgers ideoplæg, tegninger, beskrivelser, modeller, prøver og lignende til tredje person uden sælgers skriftlige tilladelse.

11. Force majeure

Sælger er berettiget til at annullere ordre eller udskyde aftalt levering af produkter, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvist skyldes omstændigheder, som ligger uden for sælgers rimelige kontrol, såsom oprør, uroligheder, krig, terrorisme, brand, strejke, arbejdskonflikt, olie- og benzinrationering, grænselukninger, sygdom, epidemier, natur- og forureningskatastrofer, forbud som følge af eller i medfør af lov samt anden administrativ afgørelse eller påbud, mangel på transportmidler, vareknaphed eller mangler af eller ved leverancer fra leverandører, uheld i produktion eller afprøvning. Samtlige købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod sælger.

12. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem sælger og køber afgøres efter dansk ret og skal i første instans anlægges ved Retten i Kolding. Hvis sælger ønsker det, kan en sag i stedet henlægges til Vestre Landsret eller Sø- og Handelsretten i København.

Den aktuelle version er gældende fra 01.03.2021